

Política de Privacidade — Dra. Alessandra Barboza

Oct 1, 2026 · @Ana Augustin

1. Quem somos

A **Alevida Medicina Ltda.**, responsável pelo atendimento da **Dra. Alessandra Barboza**, inscrita no CNPJ sob o nº **22.039.592/0001-98**, com sede na **Rua Almirante Henrique Pinheiro Guedes, 195, Duque de Caxias, Cuiabá/MT, CEP 78043-306**, é a controladora dos dados pessoais tratados por meio deste site, de nossos canais de atendimento e de nossas redes sociais.

Esta Política explica, de forma clara e transparente, quais dados coletamos, por que os coletamos, com quem os compartilhamos e como você pode exercer seus direitos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e as normas do Conselho Federal de Medicina.

Ao navegar em nosso site ou entrar em contato conosco, você declara ter lido e compreendido esta Política.

2. Quais dados coletamos

Coletamos apenas os dados necessários para atender você com segurança, sigilo e qualidade.

Categoria	Exemplos	Como coletamos
Dados de identificação e contato	Nome, CPF, data de nascimento, telefone, WhatsApp, e-mail, endereço	Site, WhatsApp, Instagram, telefone, recepção
Dados de saúde (sensíveis)	Histórico ginecológico e obstétrico, queixas, alergias, medicamentos em uso, exames, procedimentos anteriores, anamnese, prontuário	Consulta e avaliação

Categoria	Exemplos	Como coletamos
Imagens clínicas	Fotografias de antes e depois, inclusive de região íntima, quando necessárias ao tratamento	Durante avaliação e acompanhamento, sempre com seu conhecimento
Dados de navegação	Endereço IP, dispositivo, navegador, páginas visitadas, origem do acesso	Cookies e tecnologias semelhantes
Dados financeiros	Forma de pagamento, dados para emissão de nota fiscal	Agendamento e pagamento

Não solicitamos dados de saúde por formulários do site ou de anúncios. Pedimos que informações clínicas sejam compartilhadas apenas na consulta.

3. Para que usamos seus dados

Cada uso tem uma base legal prevista na LGPD.

Finalidade	Base legal
Responder contatos, agendar avaliações e consultas	Procedimentos preliminares a contrato (art. 7º, V)
Realizar consultas, procedimentos e acompanhamento	Tutela da saúde e execução de contrato (art. 7º, V e VIII; art. 11, II, "f")
Manter prontuário pelo prazo legal	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II; art. 11, II, "a")
Emitir notas fiscais e cumprir obrigações contábeis	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Enviar lembretes de consulta e orientações de cuidado	Execução de contrato e legítimo interesse (art. 7º, V e IX)
Enviar novidades, promoções e conteúdos	Consentimento, revogável a qualquer momento (art. 7º, I)
Medir e melhorar anúncios e o desempenho do site	Legítimo interesse ou consentimento, conforme a configuração de cookies (art. 7º, I e IX)
Exercer direitos em processos judiciais ou administrativos	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI; art. 11, II, "d")

Nunca usamos seus dados de saúde para fins de publicidade.

4. Cookies e ferramentas de mensuração

Cookies são pequenos arquivos salvos no seu navegador. Utilizamos:

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento do site. Não podem ser desativados.
- **Cookies de desempenho:** que mostram de forma agregada como o site é utilizado.
- **Cookies e pixels de publicidade:** como o Meta Pixel (Facebook e Instagram) e a tag do Google Ads, além de suas integrações de servidor, que medem a eficácia de nossos anúncios e ajudam a exibir conteúdos mais relevantes.

Essas ferramentas podem receber dados técnicos de navegação e, quando você nos envia uma mensagem, informações de contato em formato criptografado (hash), apenas para mensurar resultados de campanhas. Dados de saúde nunca são enviados a essas plataformas.

Você pode gerenciar ou bloquear cookies nas configurações do navegador ou no aviso de cookies do site. O bloqueio de alguns cookies pode afetar o funcionamento de partes do site.

5. Com quem compartilhamos

Não vendemos nem alugamos seus dados. Podemos compartilhá-los apenas com:

- **Fornecedores que nos ajudam a operar:** sistemas de agendamento e prontuário eletrônico, CRM, WhatsApp Business, hospedagem do site, contabilidade e meios de pagamento, sempre sob dever de confidencialidade.
- **Plataformas de publicidade e análise:** Meta e Google, limitado a dados de navegação e de contato criptografados, conforme a seção 4.
- **Laboratórios, hospitais e outros profissionais de saúde:** quando necessário ao seu tratamento.
- **Autoridades públicas:** quando houver obrigação legal ou ordem judicial.

Alguns desses fornecedores podem armazenar dados fora do Brasil. Nesses casos, exigimos garantias adequadas de proteção, conforme os arts. 33 a 36 da LGPD.

6. Segurança e prazo de guarda

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda ou vazamento, como controle de acesso por senha, sistemas com criptografia e treinamento da equipe sobre sigilo médico.

Guardamos seus dados apenas pelo tempo necessário:

- **Prontuário e registros clínicos:** mínimo de 20 anos a partir do último registro, conforme a Lei nº 13.787/2018 e as normas do Conselho Federal de Medicina.
- **Dados fiscais e financeiros:** pelo prazo exigido pela legislação tributária.
- **Dados de contato para comunicações de marketing:** até a revogação do seu consentimento.
- **Contatos que não se converteram em atendimento:** até 24 meses após a última interação.

Encerrados esses prazos, os dados são eliminados ou anonimizados.

7. Seus direitos

Você pode, a qualquer momento e gratuitamente, solicitar:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;

- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- informação sobre com quem compartilhamos seus dados;
- revogação do consentimento e eliminação dos dados tratados com base nele;
- revisão de decisões tomadas exclusivamente de forma automatizada.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelos canais indicados na seção 9. Responderemos em até 15 dias. Alguns dados, como o prontuário, não podem ser eliminados antes do prazo legal de guarda.

Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8. Uso de imagens e menores de idade

Fotografias clínicas fazem parte do seu prontuário e são usadas exclusivamente para avaliação e acompanhamento do tratamento. Imagens de região íntima nunca são divulgadas de forma que permita identificar a paciente. Qualquer uso em site, redes sociais ou materiais da clínica depende de sua autorização expressa e por escrito, em termo próprio, e respeita as normas do Conselho Federal de Medicina sobre publicidade médica. A autorização pode ser revogada a qualquer momento, com efeitos para publicações futuras.

Dados de menores de 18 anos são tratados somente com o consentimento específico de pelo menos um dos pais ou do responsável legal, no melhor interesse da criança ou da adolescente.

9. Alterações e contato

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças legais ou em nossos serviços. A versão vigente estará sempre disponível nesta página, com a data da última atualização.

Encarregado pelo tratamento de dados (DPO): [NOME DO RESPONSÁVEL] **E-mail:** [E-MAIL DA CLÍNICA] **Telefone/WhatsApp:** (65) 99911-1404 **Endereço:** Rua Almirante Henrique Pinheiro Guedes, 195, Duque de Caxias, Cuiabá/MT, CEP 78043-306

Última atualização: 01/10/2026